

## REGULAMIN INTERNETOWEJ REZERWACJI I SPRZEDAŻY BILETÓW

### Terminy użyte w regulaminie:

- **Teatr** – Teatr im. Wandy Siemaszkowej w Rzeszowie, który prowadzi sprzedaż biletów za pośrednictwem strony internetowej [www.teatr-rzeszow.pl](http://www.teatr-rzeszow.pl),
- **Kupujący** – klient Teatru, który zamierza nabyć bilety oferowane przez Teatr za pośrednictwem strony internetowej [www.teatr-rzeszow.pl](http://www.teatr-rzeszow.pl),
- **System Płatności** – serwis internetowy, który jest prowadzony przez KIP SA pod adresem strony internetowej [www.transferuj.pl](http://www.transferuj.pl),
- **Transakcja** – wpłaty pieniężne kupującego dokonywane za pośrednictwem Serwisu płatności za bilety nabyte za pośrednictwem strony internetowej [www.teatr-rzeszow.pl](http://www.teatr-rzeszow.pl),
- **Bilet** – znak legitymacyjny uprawniający do udziału w oznaczonym spektaklu w sali na miejscu przypisanym do niego, możliwy do nabycia za pośrednictwem Strony Internetowej [www.teatr-rzeszow.pl](http://www.teatr-rzeszow.pl). Bilet zakupiony przez Stronę Internetową ma formę fotokodu, który przekazywany jest Kupującemu w formie e-mail,
- **Skaner** – urządzenie do kontroli biletu zakupionego za pośrednictwem strony internetowej [www.teatr-rzeszow.pl](http://www.teatr-rzeszow.pl).

### §1

#### Postanowienia ogólne

1. Organizatorem sprzedaży internetowej jest Teatr im. W. Siemaszkowej w Rzeszowie, ul. Sokoła 7, 35-010 Rzeszów, NIP: 813-02-66-769.
2. Płatności za bilety obsługuje spółka „Krajowy Integrator Płatności” Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, ul. Św. Marcina 73/6, przy pomocy portalu internetowego [www.transferuj.pl](http://www.transferuj.pl)
3. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 4 listopada 2014 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących (Dz.U. 2014 r., poz. 1544) sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji. Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
4. Kupujący rejestrujący się w systemie sprzedaży wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych przez Teatr w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży biletów. Wszelkie dane osobowe otrzymywane przez Teatr w ramach sprzedaży biletów są wykorzystywane w celu wykonania umowy sprzedaży biletów przy zachowaniu zasad określonych zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29.08.1997 r. (Dz. U. Nr 133, poz. 883), oraz zgodnie z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., nr 144, poz.1204).
5. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie [www.teatr-rzeszow.pl](http://www.teatr-rzeszow.pl)

## §2

### Rezerwacja biletu online

1. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu rezerwacyjnym.
2. Teatr zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji w przypadku stwierdzenia nieprawdziwych lub błędnych danych, bez wcześniejszego powiadomienia Kupującego.
3. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia transmisji danych w trakcie dokonywania rezerwacji lub zakupu Biletu online przez Kupującego.
4. Kupujący, poprzez stronę [www.teatr-rzeszow.pl](http://www.teatr-rzeszow.pl), może dokonać **rezerwacji lub zakupu Biletu najpóźniej na 24 godziny** przed planowanym spektaklem. W terminie krótszym niż powyższy prosimy o kontakt telefoniczny z Kasą biletową lub Działem Sprzedaży i Marketingu.
5. Kupujący może zarezerwować lub zakupić **nie więcej niż 5 pojedynczych** Biletów na jedno wydarzenie. W pozostałych przypadkach prosimy o kontakt telefoniczny z Działem Sprzedaży i Marketingu lub Kasą biletową.
6. Wszystkie **niewykupione i niepotwierdzone rezerwacje tracą ważność na 60 minut przed planowanym spektaklem.**
7. Brak możliwości rezerwacji lub zakupu Biletu za pośrednictwem strony internetowej Teatru nie oznacza braku biletów w Kasie biletowej.
8. Teatr zastrzega sobie prawo zakończenia sprzedaży internetowej w każdej chwili bez podawania przyczyny.

## §3

### Zakup biletu online

1. Zakup Biletu online możliwy jest wyłącznie po zaakceptowaniu niniejszego regulaminu.
2. W momencie zakupu Biletu online zostaje zawarta umowa pomiędzy Kupującym a Teatrem.
3. Przy zakupie Biletu online, Kupujący zobowiązany jest do przeprowadzenia całego procesu poprzez stronę internetową Teatru oraz System Płatności i postępowania zgodnie z instrukcją wyświetlaną na poszczególnych etapach składania zamówienia, pod rygorem nie zrealizowania danej rezerwacji i utraty miejsc.
4. Kupujący winien zachować unikalny identyfikator Transakcji dla celów kontroli stanu tej płatności.
5. Płatność za Bilet musi być dokonana **w ciągu 30 minut** od momentu wybrania miejsc, poprzez System Płatności, który automatycznie przekierowuje Kupującego na stronę banku.
6. Po dokonaniu przez Kupującego wpłaty, System Płatności niezwłocznie potwierdza w banku wykonanie płatności oraz informuje Kupującego i Teatr o poprawnym wykonaniu Transakcji.
7. Jeżeli bank Kupującego, mimo przyjęcia dyspozycji zapłaty w ciągu 30 minut, nie przyśle potwierdzenia dokonania płatności na adres e-mail podany przy rezerwacji, to wybrane miejsca zostaną zwolnione i przekazane do ponownej sprzedaży.
8. Obsługa każdego z wykazanych banków może być okresowo wyłączana w systemie płatności, w szczególności w okresie przerw w przekazywaniu przelewów między kontami wewnętrznymi danego banku, a także w okresach niedostępności konta serwisu transakcyjnego w takim banku poprzez Internet.

## §4

### Odbiór i realizacja zakupionego biletu

1. Po dokonaniu płatności Kupujący otrzyma Bilet w formie listu e-mail, wysłany na adres podany w procesie zamówienia, w postaci fotokodu zapisanego w pliku w formacie PDF. Bilet musi być wydrukowany na białym papierze. Bilet jest drukiem poufnym, nie może być powielany.
2. Realizacja Biletu następuje poprzez okazanie bileterowi wpuszczającemu widzów do sal wydruku w kolorze czarnym na białym papierze, zawierającego fotokod w rozmiarze nie mniejszym niż 2x2 cm. Tylko poprawnie wydrukowany i czytelny fotokod jest weryfikowany przez Skaner kontrolujący.
3. W przypadku gdy Kupujący nie ma możliwości wydrukowania biletu zakupionego online, w przypadku awarii Skanera lub nieczytelnego fotokodu, odbioru biletu można dokonać w Kasie biletowej nie później niż na 15 min przed rozpoczęciem spektaklu, którego dotyczy bilet. Kupujący jest zobowiązany podać poprawny **numer Transakcji**, numer rezerwacji oraz imię i nazwisko osoby rezerwującej. Numer rezerwacji nie może być udostępniany osobom trzecim. Teatr nie ponosi odpowiedzialności w przypadku przekazania numeru rezerwacji.
4. Kupującemu, który nabył Bilet online, nie przysługuje pierwszeństwo w odbiorze biletu przed innymi klientami Teatru zakupującymi bilety bezpośrednio w Kasie biletowej.
5. **Bilety ulgowe, zakupione online, bez udokumentowania prawa do ulgi nie uprawniają do wejścia na widownię, są nieważne.** Ulga przysługuje: emerytom, rencistom, uczniom i studentom. Ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
6. Cennik biletów zamieszczony jest na stronie [www.teatr-rzeszow.pl](http://www.teatr-rzeszow.pl).
7. W przypadku wątpliwości co do oryginalności Biletu lub osoby uprawnionej do jego realizacji, Teatr jest upoważniony do zażądania okazania przez kupującego dowodu tożsamości, a w szczególności dowodu osobistego lub legitymacji uczniowskiej lub studenckiej.
8. Teatr nie ponosi odpowiedzialności w przypadku udostępnienia Biletu osobom trzecim.
9. Teatr zastrzega sobie prawo do odmówienia wstępu na widownię w wypadku zaistnienia duplikatu Biletu. Teatr ma prawo odmówić wejścia na widownię osobie spóźnionej. Jeżeli będzie taka możliwość osoba będzie wpuszczona na widownię w pierwszym dogodnym momencie.

## §5

### Zwroty i reklamacje

1. **Na podstawie Art. 38 p 12 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Kupującemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy. W związku z powyższym Teatr nie przyjmuje zwrotu biletów zakupionych online, ani nie wymienia ich na inne terminy.**
2. **Zwrotowi podlega jedynie bilet zakupiony za gotówkę, który należy zwrócić najpóźniej 24 godziny przed spektaklem, którego dotyczy wraz z czytelnym paragonem potwierdzającym zakup.**
3. W przypadku braku odbioru Biletu zakupionego online przez kupującego z przyczyn niezależnych od Teatru, Teatr nie jest zobowiązany do zwrotu kosztów zakupu biletu.
4. Dyrekcja Teatru zastrzega sobie prawo do zmiany repertuaru i odwołania spektaklu. Wówczas istnieje możliwość zamiany Biletu na inny spektakl lub zwrotu Biletu w czasie określonym w komunikacie, zamieszczonym na stronie Teatru.

5. Wszelkie pytania, uwagi lub reklamacje dotyczące funkcjonowania strony internetowej i sprzedaży Biletów online za jej pośrednictwem, należy nadsyłać pocztą elektroniczną na adres: [bilety@teatr-rzeszow.pl](mailto:bilety@teatr-rzeszow.pl).
6. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, telefon kontaktowy Kupującego, dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
7. Reklamacje będą rozpatrywane przez Teatr w terminie 14 dni od daty ich złożenia.
8. Decyzja Teatru w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Kupujący o decyzji Teatru zostanie powiadomiony wiadomością zwrotną wysłaną w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
9. Teatr zastrzega sobie prawo do przechowywania kopii wszelkiej korespondencji z Kupującym.

## **§6**

### **Postanowienia końcowe**

1. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której kupujący składają zamówienia i otrzymują Bilety.
2. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
3. Teatr zastrzega niniejszym, że regulamin może ulec zmianie w każdym czasie. Za termin wniesienia zmian w regulaminie należy przyjąć termin opublikowania nowej wersji regulaminu na stronie Teatru. W przypadku zmiany regulaminu, Teatr zobowiązuje się do umieszczenia informacji o tym fakcie na stronie internetowej z minimum 2-dniowym wyprzedzeniem. Kupujący bezwarunkowo akceptuje taką formę powiadomienia o zmianach w regulaminie.
4. Teatr zastrzega sobie prawo do decydowania o zawartości strony internetowej, dokonywania w niej zmian i modyfikacji a także czasowego zawieszania działania Strony Internetowej i czasowego zawieszania możliwości zakupu wszystkich lub niektórych Biletów za pośrednictwem Strony Internetowej, bez konieczności uprzedzenia Kupujących o swoich zamiarach.
5. Teatr zastrzega, że korzystanie ze Strony Internetowej odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko Kupującego. Teatr nie udziela żadnej gwarancji, że korzystanie ze Strony Internetowej przebiegało będzie bez błędów, wad, czy przerw.
6. Teatr nie odpowiada za jakiegokolwiek ewentualne szkody, które mogłyby wynikać z nieprawidłowego funkcjonowania Strony Internetowej bądź też jej czasowej niedostępności.
7. Postanowień niniejszego regulaminu nie stosuje się, jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa odmiennie kształtują prawa i obowiązki Kupującego i Teatru.